

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DUTCH SOLAR ENERGY B.V.

I. ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIE

1.1 In deze Algemene Voorwaarden hebben onderstaande begrippen de betekenis zoals hieronder opgenomen.

Algemene Voorwaarden deze algemene leveringsvoorwaarden van Dutch Solar Energy.

Diensten alle (advies)diensten (met uitzondering van Installatiewerkzaamheden), waaronder advies inzake business cases en/of energiehuishouding, die door Dutch Solar Energy onder de Overeenkomst worden geleverd.

Dutch Solar Energy Dutch Solar Energy B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5015 BC) Tilburg aan de Kapitein Rondairestraat 3, KVK-nummer: 68580827.

Installatiewerkzaamheden alle werkzaamheden ter installatie van de Producten die door Dutch Solar Energy onder de Overeenkomst worden uitgevoerd.

Klant het bedrijf dat de Overeenkomst met Dutch Solar Energy is aangegaan.

Overeenkomst de schriftelijke overeenkomst tussen Dutch Solar Energy en de Klant voor de verkoop van (een) Product(en), levering van Diensten en/of de uitvoering van Installatiewerkzaamheden. Een door beide Partijen ondertekende offerte voor de verkoop van (een) Product(en), levering van Diensten en/of de uitvoering van Installatiewerkzaamheden en deze Algemene Voorwaarden samen, vormen de Overeenkomst.

Overmacht alle omstandigheden die Dutch Solar Energy niet in de hand heeft waardoor naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Dutch Solar Energy verwacht kan worden, waaronder: staking, oproer, oorlog, boycotten, blokkades, natuurrampen, epidemieën, pandemieën, gebrek aan materialen of grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, extreme weersomstandigheden, brand, machinebreuk, storingen in het bedrijf van Dutch Solar Energy, problemen bij toeleveranciers, import- en exportbeperkingen en/of maatregelen van overheidsinstanties.

Partij of **Partijen** de Klant of Dutch Solar Energy individueel of de Klant en Dutch Solar Energy gezamenlijk.

Producten alle Producten, waaronder energieopslagsystemen, PV-systemen en laadpalen, die door Dutch Solar Energy onder de Overeenkomst worden geleverd.

Vertrouwelijke informatie de Overeenkomst, de voorwaarden en uitvoering daarvan, alle informatie en knowhow (waaronder formuleringen, ontwerpen en andere intellectuele eigendomsrechten) door een Partij verstrekt aan de andere Partij, in welke vorm dan ook of waarvan een Partij op een andere manier kennisneemt in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en alle data die direct of indirect is afgeleid van dergelijke informatie, en alle garantieclaims die zouden kunnen voortvloeien uit de Overeenkomst.

1.2 Als een Partij in deze Voorwaarden wordt verplicht een handeling na te laten, dan betekent dat ook dat deze Partij de handeling niet door een derde mag laten verrichten.

1.3 In deze Voorwaarden wordt met "schriftelijk" ook bedoeld: per gewone post, e-mail en elk ander elektronisch communicatiemiddel dat in de markt gebruikelijk is (Whatsapp uitgezonderd).

1.4 In deze Algemene Voorwaarden wordt de term "waaronder" gebruikt. Opsommingen die hierop volgen zijn niet allesomvattend en alleen bedoeld als voorbeeld.

1.5 De juridische begrippen die in deze Algemene Voorwaarden worden gebruikt, hebben de betekenis zoals daaraan toegekend onder het Nederlandse recht.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID, OMVANG EN KENNISGEVINGEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Dutch Solar Energy en Overeenkomsten.

2.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van de Klant, worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Als Dutch Solar Energy niet (direct), nakoming vordert van de Klant

of een aan Dutch Solar Energy toekomend recht niet (direct), uitoefent, dan betekent dit niet dat Dutch Solar Energy afstand doet van haar rechten onder de Overeenkomst.

2.4 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig wordt verklaard zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van overige bepalingen.

2.5 Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit verschillende hoofdstukken: Hoofdstuk I. Algemene bepalingen, Hoofdstuk II. Levering van Producten, Hoofdstuk III. Levering van Diensten en Hoofdstuk IV. Levering van Installatiewerkzaamheden. De bepalingen van Hoofdstuk I. Algemeen zijn altijd van toepassing op een Overeenkomst. De bepalingen van de andere Hoofdstukken zijn van toepassing, afhankelijk van wat Dutch Solar Energy onder de Overeenkomst levert.

2.6 Deze Algemene Voorwaarden vormen een aanvulling op de wettelijke rechten van Partijen.

2.7 Als er tegenstrijdigheden zijn tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en een door beide Partijen ondertekende offerte, gaat het bepaalde in de offerte voor.

2.8 Mondelinge afspraken zijn niet geldig. Alle afspraken en/of wijzigingen met betrekking tot de Overeenkomst moeten schriftelijk worden vastgelegd.

ARTIKEL 3 OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

3.1 Tenzij anders vermeld in de offerte van Dutch Solar Energy is een offerte 30 (dertig) dagen geldig. Dutch Solar Energy mag de offerte intrekken of wijzigen zolang de offerte niet door beide Partijen is ondertekend.

3.2 Een duidelijke typefout in een offerte bindt Dutch Solar Energy niet ten aanzien van die typefout. Dutch Solar Energy mag duidelijke typefouten na de totstandkoming van de Overeenkomst corrigeren.

3.3 De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de offerte van Dutch Solar Energy schriftelijk heeft aanvaard en Dutch Solar Energy de aanvaarding heeft bevestigd.

3.4 Als de offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, of achteraf wijzigt, heeft Dutch Solar Energy het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen te wijzigen.

ARTIKEL 4 NAKOMING UITSTELLEN EN ONTBINDING

4.1 Dutch Solar Energy mag nakoming van de Overeenkomst uitstellen of de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden of (gedeeltelijk) beëindigen als: (i) de Klant niet tijdig of volledig voldoet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst; (ii) Dutch Solar Energy bekend raakt met omstandigheden die Dutch Solar Energy goede redenen geven om aan te nemen dat de Klant haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet (volledig) zal nakomen. Uitstellen, ontbinding of beëindiging is dan alleen toegestaan als de tekortkoming van de Klant dit rechtvaardigt; (iii) de Klant geen zekerheid stelt, zoals bepaald in **artikel 8.7**; en (iv) zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of instandhouding van de Overeenkomst niet meer in redelijkheid van Dutch Solar Energy kan worden verwacht.

4.2 Als de Overeenkomst op grond van artikel 4.1 wordt ontbonden of beëindigd, dan worden alle vorderingen van Dutch Solar Energy op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Als de Overeenkomst wordt ontbonden, beëindigd of de nakoming wordt uitgesteld door Dutch Solar Energy, dan kan Dutch Solar Energy schadevergoeding eisen van de Klant.

ARTIKEL 5 MATEN, GEWICHTEN, AFBEELDINGEN EN TECHNISCHE GEGEVENS

Dutch Solar Energy spant zich ervoor in om ervoor te zorgen dat getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van Dutch Solar Energy zo nauwkeurig mogelijk zijn, maar geeft geen enkele



(impliciete) garantie in dit opzicht. Dutch Solar Energy is ook niet verantwoordelijk voor gegevens die van derden afkomstig zijn, zoals fabrikanten en/of importeurs.

ARTIKEL 6 PRIJZEN

6.1 De Klant is de prijs verschuldigd zoals opgenomen in de Overeenkomst.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, worden prijzen altijd exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege vermeld. Deze worden op elke factuur afzonderlijk gespecificeerd.

6.3 Als na het sluiten van de Overeenkomst i) overheidsmaatregelen worden getroffen; of ii) marktwerking plaatsvindt waardoor een kostenverhoging van de op grond van de Overeenkomst te leveren Producten, Diensten en/of Installatiewerkzaamheden plaatsvindt, mag Dutch Solar Energy deze kostenverhoging doorberekenen aan de Klant.

ARTIKEL 7 MEERWERK

7.1 Als in opdracht van of in overeenstemming met de Klant een wijziging wordt aangebracht, extra Producten, Diensten of Installatiewerkzaamheden worden geleverd die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen, dan zullen de extra kosten die daardoor ontstaan als meerwerk aan de Klant in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

7.2 Voor zover een vaste prijs is overeengekomen, is schriftelijke overeenstemming tussen Partijen vereist over de financiële consequenties van het meerwerk als bedoeld in dit **artikel 7**, tenzij er spoedeisende omstandigheden zijn.

7.3 Dutch Solar Energy is niet verplicht een wijzigingsverzoek van de Klant te accepteren en mag de Klant vragen daarvoor een aparte overeenkomst aan te gaan.

ARTIKEL 8 BETALING

8.1 De Klant zal de facturen van Dutch Solar Energy binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum, volledig en zonder korting, inhouding, verrekening of tegenvordering betalen. Betaling vindt plaats in euro's.

8.2 Als de Klant het niet eens is met een factuur, mag de Klant de betaling van de factuur niet uitstellen.

8.3 De Klant mag alleen verrekenen als haar tegenvordering wettelijk is vastgesteld, en deze tegenvordering onbestreden of erkend is door Dutch Solar Energy.

8.4 Als de Klant niet op tijd aan haar betalingsverplichtingen voldoet, dan is de Klant van rechtswege in verzuim en is er een rente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente, de verschuldigde rente zal echter in geen geval lager zijn dan een rente van 1% per maand over het verschuldigde bedrag. De rente wordt berekend over de periode vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is tot het moment dat Dutch Solar Energy het volledige uitstaande bedrag heeft ontvangen.

8.5 Alle (gerechtelijke) kosten die Dutch Solar Energy maakt voor het innen van betalingen komen voor rekening van de Klant.

8.6 Als i) de Klant wordt geliquideerd; ii) beslag wordt gelegd op het bedrijf van de Klant; iii) de Klant in staat van faillissement wordt gesteld; iv) de Klant surséance van betaling wordt verleend; of v) de Klant betalingsregelingen treft met haar crediteuren, dan worden de betalingsaanspraken van Dutch Solar Energy op de Klant direct opeisbaar.

8.7 Als de Klant haar betalingsverplichtingen niet nakomt, of als Dutch Solar Energy redelijkerwijs mag aannemen dat de Klant haar betalingsverplichtingen niet zal nakomen, dan kan Dutch Solar Energy de Klant verplichten om zekerheid te stellen. Denk dan bijvoorbeeld aan een bankgarantie voor de nakoming van de betalingsverplichting. De Klant zal de zekerheid op eerste verzoek van Dutch Solar Energy verstrekken. Dutch Solar Energy kan haar verplichtingen onder de Overeenkomst uitstellen totdat de zekerheid is gesteld.

ARTIKEL 9 TERMIJNEN VOOR LEVERING OF UITVOERING

Ondanks dat Dutch Solar Energy haar uiterste best doet om een

opgegeven leverdatum of levertermijn te halen, is dit altijd een schatting. Dutch Solar Energy zal de Klant op de hoogte houden van de daadwerkelijke datum van levering of uitvoering. Als een opgegeven leverdatum of levertermijn niet gehaald wordt, dan geeft dit de Klant niet het recht om haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet na te komen of uit te stellen.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARINGEN

10.1 De totale aansprakelijkheid van Dutch Solar Energy onder de Overeenkomst, om welke reden dan ook, waaronder het niet nakomen van garantieafspraken, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal: i) het totaalbedrag dat verschuldigd is door de Klant onder de Overeenkomst; of ii) EUR 500.000,- (vijfhonderd duizend euro), afhankelijk van welk bedrag lager is.

10.2 Dutch Solar Energy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

10.3 De Klant vrijwaart Dutch Solar Energy tegen alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van de Producten door de Klant.

10.4 De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle vorderingen tegen Dutch Solar Energy, behalve wanneer de schade voortkomt uit opzet, grove schuld of grove nalatigheid door Dutch Solar Energy of als aansprakelijkheid niet beperkt mag worden onder dwingendrechtelijke productaansprakelijkheidswetgeving.

10.5 In tegenstelling tot de wettelijke verjaringstermijnen, verlopen alle vorderingen tegen Dutch Solar Energy na 1 (één) jaar.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1 Dutch Solar Energy is niet aansprakelijk in geval van Overmacht.

11.2 Als er sprake is van Overmacht, dan zal Dutch Solar Energy de Klant hierover zo spoedig mogelijk over informeren. Partijen zullen bespreken hoe Partijen de gevolgen van overmacht kunnen minimaliseren. Als de Overmacht langer dan 2 (twee) maanden voortduurt, mag elke Partij de Overeenkomst beëindigen door de andere Partij daar schriftelijk over te informeren.

ARTIKEL 12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Producten, tekeningen, afbeeldingen, handleidingen, catalogi, adviesrapporten en andere documenten en gegevens die Dutch Solar Energy heeft verstrekt aan de Klant, blijven eigendom van Dutch Solar Energy. De Klant mag deze informatie niet kopiëren, namaken, delen of aan derden laten zien, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

12.2 Dutch Solar Energy garandeert naar haar beste weten dat Dutch Solar Energy geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden op het moment van dat de offerte aan de Klant wordt gedaan.

12.3 Als Dutch Solar Energy Producten, Diensten en/of Installatiewerkzaamheden vervaardigt en/of levert op basis van ontwerpen, tekeningen of andere uitdrukkelijke aanwijzingen van de Klant, dan garandeert de Klant dat dit geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart de Klant Dutch Solar Energy tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

ARTIKEL 13 VERTROUWELIJKHEID

13.1 Partijen zijn gebonden tot algehele geheimhouding van elkaars Vertrouwelijke Informatie en zullen deze uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

13.2 Partijen zullen hun functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, andere ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen verplichten zich te houden aan de voorwaarden van dit **artikel 13**. Iedere Partij is verantwoordelijk voor schending van dit **artikel 13** door hun functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, andere ingeschakelde derden en gelieerde ondernemingen.

13.3 Informatie zal niet als vertrouwelijk worden beschouwd als deze:

(i) al in het bezit is van het publiek of voor het publiek beschikbaar komt, anders dan door schending van dit **artikel 13** door de ontvangende Partij; (ii) openbaar moet worden gemaakt op grond van toepasselijk recht, rechterlijk bevel, of regelgeving of vereiste van de overheid of regelgevende instantie; (iii) rechtmatig is verkregen van een derde partij die niet onderworpen is aan enige geheimhoudingsplicht ten opzichte van de verstrekke Partij; (iv) onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld zonder gebruik van of verwijzing naar de Vertrouwelijke Informatie van de verstrekke Partij. De bewijslast met betrekking tot de hiervoor genoemde uitzonderingen rust te allen tijde op de ontvangende Partij.

13.4 Indien de ontvangende Partij er kennis van krijgt dat **artikel 13.3 (ii)** (mogelijk) van toepassing is, stelt zij de verstrekke Partij daarvan onverwijld in kennis en houdt zij de verstrekke Partij steeds op de hoogte - voor zover dit rechtmatig is - zodat de verstrekke Partij een passend rechtsmiddel kan zoeken om deze bekendmaking te voorkomen.

13.5 Bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst zal de Klant op eerste verzoek en zo snel als redelijkerwijs mogelijk is alle Vertrouwelijke Informatie van Dutch Solar Energy aan Dutch Solar Energy retourneren.

13.6 Dutch Solar Energy mag de kennis die is opgedaan bij de uitvoering van Overeenkomst voor eigen (commerciële) doeleinden gebruiken voor zover hierbij geen Vertrouwelijke Informatie van de Klant wordt verstrekt aan derden.

ARTIKEL 14 PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Het verwerken van persoonsgegevens in het kader van een (toekomstige) Overeenkomst vindt plaats in overeenstemming met de privacy verklaring van Dutch Solar Energy die is te raadplegen via: [\[LINK\]](#).

ARTIKEL 15 ONDERAANNEMERS EN OVERDRACHT

15.1 Dutch Solar Energy mag de rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst (gedeeltelijk) overdragen aan haar gelieerde ondernemingen en voor eigen rekening en risico derden inschakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

15.2 De Klant mag haar rechten en plichten onder de Overeenkomst niet overdragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van Dutch Solar Energy.

ARTIKEL 16 O&M EN EMS-OVEREENKOMSTEN

16.1 Om de prestaties van de door Dutch Solar Energy geleverde Producten te optimaliseren biedt Dutch Solar Energy de Klant de mogelijkheid om een O&M (onderhoud en monitoring) en/of EMS (energiemanagementsysteem) overeenkomst aan te gaan met een van door Dutch Solar Energy geselecteerde partij.

16.2 De O&M en/of EMS-overeenkomst wordt direct tussen de Klant en de geselecteerde partner gesloten. Dutch Solar Energy heeft geen verdere rol of verantwoordelijkheid in de uitvoering of naleving van de O&M en/of EMS-overeenkomst door de geselecteerde partner en is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen in de dienstverlening door de geselecteerde partner.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

17.1 Op deze Voorwaarden, alle offertes van Dutch Solar Energy en de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Het Weens Koopverdrag 1980 ("CISG") en alle andere huidige of toekomstige bepalingen van internationale verdragen over de koop van roerende zaken worden, voor zover toegestaan, uitgesloten.

17.3 In geval van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, een offerte van Dutch Solar Energy of een Overeenkomst, zullen Partijen eerst onderling proberen tot een oplossing te komen. Als dit niet lukt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

17.4 In afwijking van **artikel 17.3** kan Dutch Solar Energy wanneer zij

eiser is, het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van de Klant.

II. LEVERING VAN PRODUCTEN

De bepalingen van dit Hoofdstuk II. zijn, naast de bepalingen van Hoofdstuk I. van toepassing als Dutch Solar Energy Producten levert. Als Hoofdstuk II. en Hoofdstuk I. elkaar tegenspreken, gaat Hoofdstuk II voor.

ARTIKEL 18 LEVERING

18.1 De Producten worden door Dutch Solar Energy "Af Fabriek", Incoterms 2020 (of een latere versie daarvan), geleverd op de datum of binnen de termijn die in de Overeenkomst is opgenomen. Vanaf de levering draagt de Klant het risico voor verlies of schade van de Producten.

18.2 Als de Klant de Producten niet afneemt op de overeengekomen datum, Dutch Energy Solar verzoekt de levering uit te stellen, niet op tijd alle informatie en instructies die nodig zijn voor de levering aanlevert of levering niet mogelijk blijkt, dan mag Dutch Solar Energy:

18.2.1 de Producten voor rekening en risico van de Klant opslaan;

18.2.2 de Overeenkomst ontbinden; of

18.2.3 schadevergoeding eisen van de Klant voor niet-nakoming.

18.3 Leveringstermijnen vangen aan op het moment dat Dutch Solar Energy alle informatie die nodig is voor de levering van de Klant heeft ontvangen en de Klant heeft voldaan aan alle andere voorwaarden die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren.

18.4 Dutch Solar Energy mag de Producten leveren in deelleveringen.

ARTIKEL 19 ACCEPTATIE

De Klant zal de Producten bij levering accepteren in de staat waarin de Producten zich op dat moment bevinden (*as is*). Dit heeft geen invloed op garantie zoals vermeld in **artikel 22**. De Producten worden in dit geval bij levering als geaccepteerd beschouwd. Als installatie van de Producten door Dutch Solar Energy wordt uitgevoerd vindt acceptatie van de Producten plaats bij oplevering van de Installatiewerkzaamheden, zoals omschreven in **artikel 23**.

ARTIKEL 20 EIGENDOMSVOORBEHOUD

20.1 De geleverde Producten blijven het eigendom van Dutch Solar Energy totdat de Klant aan alle betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst heeft voldaan.

20.2 Totdat het eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan mag de Klant de Producten niet overdragen, verhuren, verpanden of op een andere manier bezwaren.

20.3 De Klant zal de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig te bewaren en markeren als het eigendom van Dutch Solar Energy.

20.4 Als de Klant haar betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt of Dutch Solar Energy goede grond heeft te vrezen dat de Klant dit niet zal doen, heeft Dutch Solar Energy het recht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. De Klant geeft Dutch Solar Energy of de door haar aangewezen derden, hierbij uitdrukkelijk, onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om alle locaties waar de Producten zich bevinden te betreden, zodat Dutch Solar Energy deze terug kan nemen.

ARTIKEL 21 GARANTIE

21.1 De garantie op de Producten wordt beheerst door de garanties die door de oorspronkelijke fabrikant of verkoper van de Producten aan Dutch Solar Energy worden verstrekt. Deze garanties kunnen van tijd tot tijd variëren. De duur en voorwaarden van de garanties zijn uiteengezet in het garantiebeleid van de oorspronkelijke fabrikant of de verkoper van de Producten, dat samen met de Producten wordt geleverd op het moment van levering.

21.2 De Klant is verplicht Dutch Solar Energy binnen 14 dagen op de hoogte te stellen indien het garantiebeleid niet door de Klant is ontvangen op het moment dat de Producten werden geleverd. Het is de verantwoordelijkheid van Klant om de Overeenkomst en het garantiebeleid te raadplegen voor de specifieke garantie informatie. Als de Klant vragen heeft met betrekking tot de garantie, kan de Klant te

allen tijde contact opnemen met Dutch Solar Energy, waarbij Dutch Solar Energy zal optreden als contactpersoon tussen de oorspronkelijke fabrikant of de verkoper van de Producten en de Klant.

21.3 Klachten of gebreken met betrekking tot de Producten zullen door de Klant direct maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk aan Dutch Solar Energy worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Klant.

21.4 Als installatie van de Producten door Dutch Solar Energy wordt uitgevoerd wordt de garantie op de Producten ook beheerst door de garantie op Installatiewerkzaamheden zoals omschreven in **artikel 25**. Voor Producten die door Dutch Solar Energy zijn geleverd, maar niet door Dutch Solar Energy zijn geïnstalleerd, wordt in geen geval garantie verstrekt in het geval van een foutieve installatie.

21.5 De garantie zoals opgenomen in dit **artikel 21** vervangt en sluit alle andere garanties uit, waaronder: wettelijke garanties, garanties over verkoopbaarheid of geschiktheid van de Producten voor een bepaald doel.

III. LEVERING VAN DIENSTEN

De bepalingen van dit Hoofdstuk III. zijn, naast de bepalingen van Hoofdstuk I. van toepassing als Dutch Solar Energy Diensten levert. Als Hoofdstuk III. en Hoofdstuk I. elkaar tegenspreken, gaat Hoofdstuk III voor.

ARTIKEL 22 UITVOERING, INSPANNINGSVERPLICHTING EN AANSPRAKELIJKHEID

22.1 Dutch Solar Energy zal haar Diensten naar beste vermogen met zorg, en als van toepassing, in overeenstemming met de procedures zoals vastgelegd in de Overeenkomst, uitvoeren.

22.2 Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover Dutch Solar Energy in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.

22.3 Dutch Solar Energy is niet aansprakelijk voor eventuele investeringsbeslissingen die door de Klant worden genomen op basis van (advies)rapporten die door Dutch Solar Energie geleverd zijn als onderdeel van de Diensten.

22.4 Voor alle duidelijkheid: de totale aansprakelijkheid van Dutch Solar Energy als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting als bedoeld in dit **Artikel 22**, is beperkt tot het bepaalde in **Artikel 10**.

IV. LEVERING VAN INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

De bepalingen van dit Hoofdstuk IV. zijn, naast de bepalingen van Hoofdstuk I. van toepassing als Dutch Solar Energy Installatiewerkzaamheden levert. Als Hoofdstuk IV. en Hoofdstuk I. elkaar tegenspreken, gaat Hoofdstuk IV voor.

ARTIKEL 23 UITVOERING EN OPLEVERING

23.1 De Installatiewerkzaamheden vangen aan en worden opgeleverd binnen de termijn of op de datum zoals opgenomen in de Overeenkomst. Als een termijn voor de aanvang van de Installatiewerkzaamheden is afgesproken, dan gaat deze in op één van onderstaande momenten (afhankelijk van wat het laatst plaatsvindt):

23.1.1 de dag van totstandkoming van de Overeenkomst; of

23.1.2 de dag van ontvangst door Dutch Solar Energy van de voor de Installatiewerkzaamheden noodzakelijke documenten, gegevens, vergunningen e.d.;

23.2 De termijn voor de aanvang van de Installatiewerkzaamheden en de termijn voor de uitvoeringsduur van de Installatiewerkzaamheden is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de Producten en overige door Dutch Solar Energy bestelde materialen. Als buiten schuld van Dutch Solar Energy vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden tijdig bestelde Producten en/of materialen niet op tijd worden geleverd, dan wordt de termijn voor zover nodig verlengd. Dutch Solar Energy zal de Klant hiervan steeds op de hoogte houden.

23.3 Een enkele overschrijding van een termijn heeft niet tot gevolg dat Dutch Solar Energy van rechtswege in verzuim is. Hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij Dutch Solar Energy een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog te leveren.

23.4 Dutch Solar Energy houdt zich in alle redelijkheid het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de overeengekomen Installatiewerkzaamheden als dit noodzakelijk blijkt tijdens de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden. Deze wijzigingen zullen altijd in overleg met de Klant plaatsvinden waarbij er nadere afspraken zullen worden gemaakt over de eventuele kosten.

23.5 De Installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd en aanvaard wanneer Dutch Solar Energy aan de Klant heeft medegedeeld dat de Installatiewerkzaamheden voltooid zijn en de Klant de Installatiewerkzaamheden heeft aanvaard door ondertekening van het opleverdocument. Als de Klant het opleverdocument niet heeft ondertekend, maar het de geïnstalleerde Producten wel in gebruik heeft genomen, dan worden de Installatiewerkzaamheden ook als opgeleverd en aanvaard beschouwd.

ARTIKEL 24 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

24.1 De Klant is ten opzichte van Dutch Solar Energy verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen (waaronder, een werkende stroomvoorziening) en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden, de opstelling van de te installeren Producten en/of de juiste werking van de Product in geïnstalleerde staat.

24.2 Ongeacht het bepaalde in **artikel 24.1** zorgt de Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

24.2.1 de plaats waar de Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd zodanig opgeruimd is, zodat de Installatiewerkzaamheden zonder hinder kunnen worden uitgevoerd;

24.2.2 de Installatiewerkzaamheden kunnen plaatsvinden op de afgesproken datum en tijd. Als de Installatiewerkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door een reden die aan de Klant is toe te rekenen, dan mag Dutch Solar Energy 50% (vijftig procent) van de kosten voor de Installatiewerkzaamheden in rekening brengen bij de Klant;

24.2.3 het personeel van Dutch Solar Energy haar werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende normale werkuren en, als

Dutch Solar Energy dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, op voorwaarde dat Dutch Solar Energy dit op tijd aan de Klant heeft laten weten;

24.2.4 de plaats waaraan of waarop een Product wordt gemonteerd geen schade toebrengt aan bestaande leidingen;

24.2.5 het materiaal van de ondergrond waaraan of waarop het Product wordt gemonteerd bij Dutch Solar Energy bekend is voorafgaand aan de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden. Als de Klant hier niet aan voldoet, dan zullen de daardoor ontstane extra kosten als meerwerk aan de Klant in rekening worden gebracht;

24.2.6 de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Dutch Solar Energy horen, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden geen vertraging ondervindt;

24.2.7 de toegangswegen tot de plaats waar het Product geïnstalleerd moet worden geschikt zijn voor het benodigde transport;

24.2.8 geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product geïnstalleerd moet worden;

24.2.9 alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en ook dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de Installatiewerkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen; en

24.2.10 voor zover van toepassing, Dutch Solar Energy tijdig beschikt over alle benodigde goedkeuringen, vergunningen en gegevens.

24.3 Schade en kosten, ontstaan doordat de Klant de verplichtingen zoals opgenomen in dit **artikel 24** niet is nagekomen, zijn voor rekening en risico van de Klant. De Klant draagt in ieder geval het risico voor schade en kosten veroorzaakt door:

24.3.1 onjuistheden in de door de Klant opgedragen werkzaamheden;

24.3.2 onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen;

24.3.3 gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de Installatiewerkzaamheden worden verricht;

24.3.4 gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld; en

24.3.5 onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens.

ARTIKEL 25 GARANTIE INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

25.1 Op de door Dutch Solar Energy uitgevoerde Installatiewerkzaamheden wordt alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de Installatiewerkzaamheden voor een periode van 12 (twaalf) maanden na de dag dat de Installatiewerkzaamheden zijn opgeleverd zoals het bepaalde in **artikel 23.5**.

25.2 Onder de garantie zoals vermeld in **artikel 25.1** is Dutch Solar Energy alleen verplicht om, in geval van ondeugdelijkheid, de betreffende Installatiewerkzaamheden kosteloos opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals waaronder transportkosten, reis- en verblijfskosten en ook kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Klant. In het geval dat de kosten van het opnieuw verrichten in geen redelijke verhouding staan tot het belang van de Klant bij het opnieuw verrichten van de Installatiewerkzaamheden en in het geval dat de Producten niet in Nederland zijn opgesteld, is Dutch Solar Energy gerechtigd het recht van de Klant op herstel om te zetten in een door Dutch Solar Energy te betalen schadevergoeding. Deze schadevergoeding is beperkt tot de door de Klant geleden directe materiële schade, voor zover die schade niet kon worden beperkt door de Klant. Op deze schadevergoeding is **artikel 10** integraal van toepassing.

25.3 De garantieverplichting zoals beschreven in dit **artikel 25** vervalt wanneer:

25.3.1 het gebrek aan het geïnstalleerde Product niet binnen 14 dagen na ontdekking aan Dutch Solar Energy wordt gemeld in overeenstemming met **artikel 21.3**;

25.3.2 het gebrek aan het geïnstalleerde Product het gevolg is van

onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud, waaronder, vuil in en/of op de Producten en schaduwvorming door bomen en/of bouwwerken;

25.3.3 het gebrek aan het geïnstalleerde Product veroorzaakt is door natuurrampen, zoals overstromingen, aardbevingen, blikseminslag of andere extreme weersomstandigheden;

25.3.4 het gebrek aan het geïnstalleerde Product veroorzaakt is door het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires (waaronder kabels, omvormers) of onderdelen;

25.3.5 het gebrek aan het geïnstalleerde Product veroorzaakt is door abnormale omstandigheden waaronder, te hoge of koude temperaturen, stof, ongelukken, misbruik of vandalisme;

25.3.6 er door of namens de Klant werkzaamheden zijn uitgevoerd aan de geïnstalleerde Producten;

25.3.7 het gebrek aan het geïnstalleerde Product veroorzaakt is door een onderbreking van de netaansluiting of enige andere onderbreking van de levering van elektriciteit van het lokale netwerk met inbegrip van elke beperking opgelegd door de beheerder van het openbare elektriciteitsdistributienet, die leidt tot een vermindering van de hoeveelheid elektriciteit die kan worden geïmporteerd van het lokale net via de netaansluiting;

25.3.8 alle externe factoren die van invloed zijn op de Producten terwijl deze in het bezit van de Klant, met inbegrip van ongebruikelijke fysieke of elektrische belasting waaronder stroompieken en ongecontroleerde spanningen;

25.3.9 er sprake is van interoperabiliteit;

25.3.10 de geïnstalleerde Producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dutch Solar Energy door of namens de Klant zijn gedeïnstalleerd, verwijderd, buiten gebruik zijn gesteld, gewijzigd of omgebouwd;

25.3.11 de Klant haar verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt; en/of

25.3.12 de gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van Dutch Solar Energy niet worden gevolgd door de Klant.