

PRIVACY POLICY

Dutch Solar Energy B.V., kantoorhoudende te (5015 BC) Tilburg aan de Kapitein Rondairestraat 3, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 68580827 en alle daaraan gelieerde ondernemingen (**DSE, wij, ons of onze**) neemt een zorgvuldige omgang met uw (**klant of u**) persoonsgegevens zeer serieus. Als verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Hierbij houden wij ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Lees dit privacy policy voordat u gebruikmaakt onze dienstverlening (de **Diensten**). Van onze Diensten maken deel uit: de website <https://www.dutchsolarenergy.nl/> (**Website**) de levering van (advies)diensten en de levering en (installatie van) onze producten. Door gebruik te maken van (een deel van) de Diensten verklaart u zich akkoord met dit privacy policy.

In dit privacy policy wordt u inzicht gegeven in de gegevens die wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en wat wij met deze gegevens doen.

1. Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen die zijn opgenomen in de Europese privacywetgeving:

1. toestemming;
2. uitvoering van een overeenkomst met u;
3. wettelijke plicht; en
4. gerechtvaardigd belang van DSE of een derde.

Onder gerechtvaardigde belangen verstaan wij onder andere: reclame, marketing, beveiliging, auditing, fraudeopsporing, (misdaad)preventie, (markt)onderzoek naar en analyse en verbetering van onze dienstverlening, intern beheer, juridische zaken en bedrijfshuishouding. Hieronder is steeds aangegeven welke grondslag van toepassing is op een specifieke verwerking.

2. De persoonsgegevens die wij verwerken, het doel daarvan en de grondslag.

Contactgegevens: in bijna alle relaties die wij aangaan zijn uw contactgegevens nodig om de uiteindelijk best mogelijke dienstverlening te bieden en producten te leveren. Contactgegevens omvatten: uw voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en woonadres. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1., 2., 3. of 4. van toepassing.

Informatieberichten: Wij kunnen uw contactgegevens (voornaam, achternaam, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres en woonadres) gebruiken om informatieberichten (geen marketingcommunicatie) te sturen die noodzakelijk zijn om de Diensten te verlenen. Grondslag 2. is van toepassing.

Gegevensaggregatie: om de verwerking van uw persoonsgegevens tot een minimum te beperken kunnen wij uw persoonsgegevens samenvoegen of versleutelen om anonieme gegevens te creëren die vervolgens niet kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. Grondslag 4. is van toepassing.

Naleving van (lokale) wetgeving: Wij kunnen, om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken voor andere doeleinden dan uiteengezet in dit privacy policy, bijvoorbeeld voor rechtshandhaving en in geval van een gerechtelijk bevel. Grondslag 3. is van toepassing.

Fraudeopsporing: Wij verwerken uw persoonsgegevens voor fraudeopsporing en om fraude en misbruik te voorkomen. Als wij een redelijk vermoeden hebben van enige fraude, oplichting of criminele activiteit toerekenbaar aan u, of dit vaststellen, dan worden uw persoonsgegevens verwerkt om te voorkomen dat u in de toekomst nog gebruik kunt maken van onze Diensten. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 3. of 4. van toepassing.

Klantenservice: Wij kunnen uw persoonsgegevens verzamelen en delen om (internationale) klantenservice te bieden. Wij kunnen bijvoorbeeld (telefonische) verzoeken verzamelen die door de klantenservice worden ontvangen en de gerelateerde antwoorden, tezamen met de andere contactgegevens (zoals hierboven beschreven) en eventuele overige gegevens van de Klant. Op deze manier kunnen wij beter reageren op vragen. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4. van toepassing.

Marketing: voor zover toegestaan onder toepasselijke wetgeving, kunnen wij uw contactgegevens (zoals hierboven gedefinieerd) gebruiken voor marketingcommunicaties, zoals nieuwsbrieven. U kunt zich hiervoor op elk moment afmelden. De nieuwsbrief kan ook informatie en aanbiedingen van andere partijen bevatten. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden voor onze nieuwsbrief. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt, tenzij u daar expliciete toestemming voor heeft gegeven, niet aan derden verstrekt. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 1. of 4.

van toepassing.

3. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving of wanneer wij van mening zijn dat het noodzakelijk en toegestaan is om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Let op: u dient er rekening mee te houden dat wij verzamelde gegevens te allen tijde in een geaggregeerde en anonieme vorm kan bewaren voor (markt)onderzoek, analyse en/of fraudebescherming. Grondslag 4. is in dit geval van toepassing.

4. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

In de gevallen zoals hieronder opgenomen is het ons toegestaan uw persoonsgegevens te delen met derden.

Externe Dienstverleners: Wij kunnen uw persoonsgegevens delen voor de doeleinden zoals opgenomen in dit privacy policy met externe dienstverleners waar nodig om de Diensten te verlenen namens ons, zoals hosting, data-analyse en opslag, betalingsverwerking, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuur, klantenservice, productontwerp, productdiagnostiek, e-maillevering, creditcardverwerking, auditing, en marketing. Wij delen uw persoonsgegevens alleen met externe dienstverleners die voldoende waarborgen bieden voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Afhankelijk van de verwerking is grondslag 2. of 4. van toepassing.

Bevoegde autoriteiten: Wij maken persoonsgegevens bekend aan autoriteiten belast met wetshandhaving en andere overheidsinstanties, voor zover wettelijk vereist of strikt noodzakelijk voor de preventie, opsporing of vervolging van strafbare feiten en fraude. Grondslag 4. is van toepassing.

Overdracht: Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden overdragen in het geval onze organisatie onderhavig is aan een fusie, overname, reorganisatie, verkoop van bedrijfsonderdelen of faillissement. Wij vragen in dat geval vooraf uw toestemming, indien dit is vereist onder de toepasselijke wetgeving. Grondslag 4. is van toepassing.

Indien bovenstaande organisaties worden aangemerkt als een verwerker onder de Europese privacywetgeving, dan sluiten wij met hen een verwerkersovereenkomst. Verwerking van uw persoonsgegevens vindt dan alleen plaats op onze instructie en onder onze verantwoordelijkheid.

5. Beveiliging

Wij proberen er alles aan te doen om uw persoonsgegevens te beschermen. Hiervoor maken wij gebruik van technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om de door ons beheerde persoonsgegevens te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging en toegang van onbevoegden. Deze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd in lijn met de technologische ontwikkelingen. Zo is de Website bijvoorbeeld versleuteld en wordt ons domein continue gemonitord op ongeautoriseerde inlogverzoeken en verdachte activiteit. Verder wordt de Website continu geüpdatet met de laatste security updates. De Website kan links bevatten naar externe websites die beheerd worden door andere ondernemingen. Het is mogelijk dat zij persoonlijke informatie verzamelen van mensen die hun website bezoeken. Wij kunnen geen garanties bieden omtrent het privacy beleid van externe websites en draagt geen verantwoordelijkheid voor die websites.

6. Uw rechten

U heeft op ieder moment het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Daarnaast is het mogelijk dat u zelf via de Website bepaalde gegevens kunt inzien, wissen of wijzigen. Tenslotte wijzen wij u erop dat u op basis van de Europese privacywetgeving verder nog de volgende rechten heeft:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we van u hebben en wat we daarmee doen;
- inzage in de exacte persoonsgegevens die wij van u hebben;
- het laten corrigeren van foutieve gegevens;
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- intrekken van toestemming; en
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens.

Indien er ondanks onze inspanningen om de juistheid van persoonsgegevens te waarborgen, toch onjuiste informatie is opgeslagen, zullen wij deze op uw verzoek corrigeren.

7. Klachten

Wij helpen u graag verder in het geval van klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij vragen u in het

geval van een klacht contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder. Op grond van de Europese privacywetgeving heeft u ook het recht om [rechtstreeks een klacht in te dienen](#) bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

8. Wijziging

Wij behouden ons het recht voor dit privacy policy te wijzigen. De meest actuele versie van dit privacy policy kunt u te allen tijde op de Website terugvinden. Wij raden u regelmatig te controleren of er een geüpdatete versie beschikbaar is.

9. Contactgegevens

In geval van vragen over dit privacy policy of onze verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen opgenomen via onderstaande contactgegevens.

Dutch Solar Energy B.V.
Kapitein Rondairestraat 3
5015 BC Tilburg
E-mail: info@dutchsolarenergy.nl

10. Versie

Dit privacy policy is voor het laatst gewijzigd op 12 juni 2024.